

Algemene voorwaarden Atelier Terra (versie: april 2023)

Artikel 1. Definitielijst

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- **Atelier Terra:** Atelier Terra is een ontwerpstudio ten behoeve van tuinontwerpen en is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58454632. Atelier Terra wordt voorts aangemerkt als ‘haar’ en ‘zij’.
- **Opdrachtgever:** een natuurlijke - of rechtspersoon met wie Atelier Terra een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Opdracht:** de opdracht (overeenkomst) zoals deze is overeengekomen tussen Atelier Terra en Opdrachtgever. Deze definitie wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Atelier Terra tezamen.
- **Schriftelijk:** op papier of via de e-mail, alles in de breedste zin van het woord.
- **Tuinontwerp:** het door Atelier Terra opgestelde ontwerp voor de buitenruimte, waaronder mede begrepen: moodboards, beplantingsplannen, verlichtingsplannen, materiaalplannen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, foto's, concepten en andere door Atelier Terra geleverde ontwerpen, producten en diensten.
- **Website:** www.atelierterra.nl.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Atelier Terra verstrekt en/of verleent uit naam van Atelier Terra.
- De algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op handelingen van derden die Atelier Terra inschakelt.
- Er kan alleen van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit tussen Atelier Terra en Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.
- Atelier Terra heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen.
- Omdat de algemene voorwaarden van Atelier Terra van toepassing zijn, betekent dit dat eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk niet van toepassing zijn.
- Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke Opdracht, heeft de bepaling uit de Opdracht voorrang, tenzij Atelier Terra en Opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.
- Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, dan wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.
- Een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden kunnen vernietigd worden of nietig worden verklaard. Dat tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.

Artikel 3. Het aanbod

- Het aanbod wordt door Atelier Terra aangeboden aan Opdrachtgever door middel van:
 - Het verstrekken van een offerte waarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Opdrachtgever dient binnen deze termijn het aanbod te aanvaarden. Doet Opdrachtgever dat niet, dan vervalt het aanbod van rechtswege, of;
 - Opdrachtgever bestelt een tuinontwerp, product of dienst via de website. Opdrachtgever ontvangt na de bestelling een bevestigingsmail.
- Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor Opdrachtgever.
- Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen.
- Aanbiedingen die door Atelier Terra zijn gedaan zijn vrijblijvend, en kan Atelier Terra na de aanvaarding nog onverwijld herroepen.
- Atelier Terra is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, vergissing en/of verschrijving.

Artikel 4. De Opdracht

- De Opdracht kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.
- Atelier Terra geeft tijdsindicaties af die zij hanteert. Ondanks dat Atelier Terra altijd haar best doet om deze termijnen te behalen, kunnen deze termijnen niet als fatale termijnen worden aangemerkt. Het zijn slechts indicaties, waardoor Atelier Terra nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor termijnoverschrijding.
- De termijnen beginnen te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle documenten, informatie en andere input aan Atelier Terra heeft verstrekt.
- Atelier Terra is gerechtigd om de opdracht door derden uit te laten voeren. Atelier Terra heeft hier geen toestemming voor nodig, maar zal dit wel aan Opdrachtgever mededelen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke realisatie van het tuinontwerp.
- Atelier Terra staat niet in voor het verkrijgen van eventuele vergunningen, goedkeuringen en/of toestemmingen van derde partijen om het tuinontwerp daadwerkelijk te realiseren.
- Indien Atelier Terra bij een tuinontwerp een begroting of andere plannen verstrekt, zijn deze altijd indicatief van aard. Zij is niet verantwoordelijk voor de haalbaarheid hiervan.
- Opdrachtgever heeft bij het *Totaalontwerp Full Plan* recht op een gratis revisieronde nadat Atelier Terra de conceptversie aan Opdrachtgever heeft gepresenteerd.
- Opdrachtgever heeft bij het *Basic Plan* geen recht op een gratis revisieronde.

Artikel 5. Tarieven

- De tarieven van Atelier Terra zijn exclusief BTW en in euro's, tenzij dit anders is vermeld.
- Indien Atelier Terra in alle redelijkheid meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is zij gerechtigd om deze meerkosten in rekening te brengen. Deze meerkosten worden berekend op basis van € 75 (zegge: vijfenzeventig euro) per uur exclusief BTW.
- Atelier Terra is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Indien deze tariefwijziging

invloed heeft op een lopende Opdracht van Opdrachtgever, deelt zij dit zo spoedig mogelijk mede. Opdrachtgever is gerechtigd de Opdracht te ontbinden indien hij deze tariefwijziging onredelijk acht.

Artikel 6. De betaling

Totaalontwerp Full Plan

- Na oplevering van het definitieve tuinontwerp stuurt Atelier Terra een factuur aan Opdrachtgever toe.
- De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven.
- Atelier Terra verzendt de facturen digitaal (per e-mail).
- Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt is Opdrachtgever van rechtswege (direct) in verzuim en is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
- Bij niet tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Atelier Terra redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, is zij gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen per direct op te schorten.

Basic plan en andere op de website bestelbare ontwerpen, producten en diensten

- Opdrachtgever betaalt de online ontwerpen, producten en diensten direct via de website (iDEAL).
- Opdrachtgever ontvangt na de bestelling een bevestigingsmail van de betaling.

Artikel 7. Herroepingsrecht

- Consument heeft bij het online bestellen van tuinontwerpen geen herroepingsrecht, omdat deze ontwerpen door Atelier Terra geheel op maat worden gemaakt.
- Indien Consument een standaard online ontwerp of product ('digitale inhoud') bestelt via de website, is het herroepingsrecht tevens uitgezonderd, omdat:
 - Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering tijdens de herroepingstermijn, en;
 - Consument heeft verklaard dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, en;
 - Atelier Terra hiervan schriftelijk bevestiging aan Opdrachtgever heeft verstrekt.
- Indien Consument een online dienst ('digitale dienst') bestelt via de website, bijvoorbeeld een cursus, is het herroepingsrecht tevens uitgezonderd, omdat:
 - Consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering tijdens de herroepingstermijn, en;
 - Consument heeft verklaard dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, en;
 - Het uitsluiten van de herroepingstermijn bij diensten is alleen mogelijk met betrekking tot diensten die volledig tijdens herroepingstermijn zijn nagekomen, hetgeen het geval is bij de online diensten van Atelier Terra.

Artikel 8. Beëindigen van de opdracht

- De esthetische waarde van het tuinontwerp is niet relevant voor de beoordeling van de

- vraag of Atelier Terra de Opdracht in goede orde heeft uitgevoerd.
- In beginsel komt de Opdracht te eindigen nadat de Opdracht door Atelier Terra is uitgevoerd, Opdrachtgever de betreffende factuur aan Atelier Terra heeft betaald en Atelier Terra de betaling in goede orde heeft ontvangen.
- Wanneer de Opdracht is geëindigd en Opdrachtgever de factuur heeft betaald, verkrijgt Opdrachtgever het recht tot het gebruik van het tuinontwerp overeenkomstig de overeengekomen bestemming en met inachtneming van artikel 9 van de algemene voorwaarden.
- Partijen zijn gerechtigd om de Opdracht tussentijds op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang.
- Indien Opdrachtgever de Opdracht tussentijds opzegt, terwijl de werkzaamheden reeds zijn aangevangen, dient een beëindigingsvergoeding betaald te worden die gelijk staat aan de werkzaamheden die al verricht zijn, van ten minste 50 % (zegge: vijftig procent) van de offerteprijs (inclusief btw).
- Tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden.
- Atelier Terra is gerechtigd om een eventuele aanbetsaling aan te merken als beëindigingsvergoeding. Zij heeft hier geen toestemming voor nodig van Opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectueel eigendomsrecht

- Atelier Terra blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle tuinontwerpen, moodboards, beplantingsplannen, verlichtingsplannen, materiaalplannen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, foto's, concepten en andere door Atelier Terra geleverde ontwerpen, producten en diensten (hierna: 'tuinontwerpen'), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.
- Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan, het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.
- Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om een tuinontwerp van Atelier Terra, zonder schriftelijke toestemming van Atelier Terra, te:
 - Publiceren en/of delen zonder zichtbare naamsvermelding van Atelier Terra;
 - Verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het tuinontwerp;
 - Aan te wenden voor commerciële doeleinden;
 - Wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- De Opdracht is persoonsgebonden en mag enkel eenmalig worden aangewend ten behoeve van de realisatie van het tuinontwerp. Hergebruik van het tuinontwerp is niet toegestaan.
- Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Atelier Terra aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000 (zegge: tweeduizend euro). Bovendien is Atelier Terra gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen als zij meer schade lijdt door de inbreuk.
- Atelier Terra heeft, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, het recht om de tuinontwerpen en foto's te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, sociale media en/of drukwerk.
- Atelier Terra heeft geen bewaarplicht van de tuinontwerpen jegens Opdrachtgever na de voltooiing van de Opdracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Atelier Terra voert de Opdracht altijd naar beste inzicht en vermogen uit. Mocht een situatie voordoen dat zij aansprakelijk kan worden gehouden, is haar aansprakelijkheid beperkt.

- Atelier Terra is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.
- Atelier Terra is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het gewenste resultaat dat Opdrachtgever voor ogen had, omdat op haar geen resultaatsverplichting rust, maar een inspanningsverplichting.
- Indien Atelier Terra onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is zij enkel aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Opdracht. Dat betekent dat zij nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade. Bovendien is de aansprakelijkheid voor directe schade te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitbetaald door de door Atelier Terra gesloten aansprakelijkheidsverzekering. Bij gebreke van uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Atelier Terra is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit:
 - Onhaalbaarheid of onuitvoerbaarheid van tuinontwerpen, de ontwerpen dienen slechts ter inspiratie waardoor er geen rechten aan kunnen worden ontleend;
 - Onjuiste inschattingen of correcties van afmetingen, metrages, draagstructuren en andere bouwkundige aangelegenheden. Atelier Terra adviseert uitdrukkelijk om hiervoor een architect, bouwkundige of andere deskundige in te schakelen;
 - Het niet verkrijgen van eventuele vereiste vergunningen, goedkeuringen en/of toestemmingen om het tuinontwerp daadwerkelijk te realiseren;
 - Diensten of werkzaamheden van derden of andere situaties die buiten haar bereik liggen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het handelen en/of nalaten van hoveniers, leveranciers en andere derden;
 - Gedragingen verricht in het kader van de Opdracht ingeschakelde hulppersonen. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten;
 - Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever aan Atelier Terra;
 - Schade aan kabels, leidingen, grond, beplantingen en andere roerende en/of onroerende zaken;
 - Het niet aanslaan of doodgaan van planten;
 - Tegenvallende resultaten na uitvoering van het tuinontwerp.
- Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na 12 (zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Artikel 11. Overmacht

- Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Atelier Terra gerechtigd de Opdracht te onderbreken, verplaatsen of te annuleren. Dit zal zij spoedig aan Opdrachtgever mededelen.
- Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Atelier Terra onmogelijk is om de Opdracht uit te voeren en deze oorzaak niet aan haar kan worden toegerekend.
- Atelier Terra is bij een overmachtsituatie nimmer een vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

Artikel 12. Privacy

- Atelier Terra vindt privacy belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoe zij deze veiligheid waarborgt, staat aangegeven in de privacyverklaring op de website.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle rechtsverhoudingen tussen Atelier Terra en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De rechtbank Den Haag is bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.

Versie: april 2023.