

Privacyverklaring Atelier Terra (versie: april 2023)

Atelier Terra vindt privacy erg belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoe zij de veiligheid van persoonsgegevens waarborgt, staat aangegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website van Atelier Terra alsmede alle diensten en werkzaamheden door Atelier Terra verricht.

In deze privacyverklaring worden de volgende vragen beantwoord:

- Wie is Atelier Terra?
 - Welke persoonsgegevens verwerkt Atelier Terra?
 - Van wie verwerkt Atelier Terra persoonsgegevens en hoe komt zij aan deze gegevens?
 - Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?
 - Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?
 - Deelt Atelier Terra persoonsgegevens met derden?
 - Wat zijn mijn rechten?
 - Kan Atelier Terra wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring?
-
- **Wie is Atelier Terra?**

Atelier Terra is een ontwerpstudio ten behoeve van tuinontwerpen en is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58454632.

- Website: www.atelierterra.nl
- Telefoonnummer: +31 6 27 340 588
- E-mail: sandy@atelierterra.nl

- **Welke persoonsgegevens verwerkt Atelier Terra?**

Atelier Terra verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam (eventueel bedrijfsnaam);
- Adres en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;
- Klantnummer, offertenummer, factuurnummer;
- Optioneel: KvK-nummer.

Atelier Terra verwerkt uitdrukkelijk geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands ras, godsdienst of gezondheid.

- **Van wie verwerkt Atelier Terra persoonsgegevens en hoe komt zij aan deze gegevens?**

Atelier Terra verwerkt persoonsgegevens van iedereen die contact heeft (gehad) met Atelier Terra. Deze gegevens heeft Atelier Terra van jouzelf verkregen, doordat je via het

contactformulier op de website contact opneemt, of doordat je direct contact opneemt via andere kanalen (e-mail, Whatsapp, sociale media).

- **Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?**
- Contact: je hebt contact opgenomen met Atelier Terra, telefonisch, per e-mail, via sociale media of via het contactformulier op de website.
 - Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.
- Uitvoeren van de overeenkomst: zonder het verwerken van persoonsgegevens, is het onmogelijk voor Atelier Terra om de overeenkomst uit te voeren.
 - Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Nieuwsbrief: je kunt je via de website van Atelier Terra abonneren op de nieuwsbrief. Je kunt je op ieder gewenst moment, zonder opgaaf van reden, uitschrijven.
 - Rechtsgrond: jouw toestemming.
- Offerte en facturatie: teneinde een offerte op te stellen en jouw betaling af te handelen.
 - Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Account aanmaken op de website: je kunt een persoonlijk account aanmaken op de website van Atelier Terra, zodat je bestellingen kunt plaatsen. Met jouw gegevens maakt Atelier Terra een account, waarop je kunt inloggen met een gekozen gebruikersnaam en wachtwoord. Atelier Terra bewaart deze informatie, zodat je deze niet opnieuw hoeft in te vullen als je opnieuw wilt inloggen. Je kunt de informatie van jouw account aanpassen wanneer je wilt.
 - Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- **Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?**

Atelier Terra zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van haar dienstverlening. Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, whatsapp) wordt in ieder geval vijf jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

- **Deelt Atelier Terra persoonsgegevens met derden?**

Atelier Terra deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Atelier Terra schakelt externe dienstverleners in, waarmee (mogelijk) jouw persoonsgegevens worden gedeeld:

- Boekhouder;
- De overheid (Belastingdienst, UWV);
- Website hosting en software;
- Betaaldiensten;
- Mailserver;
- Telefoondiensten;
- Hovenier.

Atelier Terra deelt persoonsgegevens niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

- **Wat zijn mijn rechten?**
- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij Atelier Terra om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Recht op intrekken van toestemming:** je hebt het recht om jouw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als je deze hebt gegeven, zoals het geval is bij de nieuwsbrief.
- **Recht op verwijdering:** je kunt aan Atelier Terra verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Atelier Terra niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Atelier Terra zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Atelier Terra van jou heeft verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Atelier Terra kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Atelier Terra. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact opnemen met Atelier Terra.

- **Kan Atelier Terra wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring?**

Atelier Terra heeft het recht om te allen tijde deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Atelier Terra adviseert dan ook om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Indien de wijziging gevolgen heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zal Atelier Terra dit mededelen.

Versie: april 2023.